ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика”) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта химчистка-фея.рф (далее — «Сайт”), доступ к которому осуществляется по адресу: химчистка-фея.рф (далее — «Владелец сайта”).

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных” и иными действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Цель сбора и обработки персональных данных

Владелец сайта собирает и обрабатывает персональные данные пользователей в следующих целях:

2.1. Обеспечение функционирования и улучшение работы Сайта.

2.2. Обработка запросов и обращений пользователей, оставленных через формы обратной связи.

2.3. Информирование пользователей об услугах, новостях и обновлениях Сайта (при наличии согласия пользователя).

2.4. Анализ посещаемости и статистики использования Сайта с помощью файлов cookie и аналогичных технологий.

2.5. Иные законные цели, связанные с деятельностью Владельца сайта.

3. Персональные данные, которые собираются и обрабатываются

Владелец сайта может собирать и обрабатывать следующие персональные данные пользователей:

3.1. Данные, предоставляемые пользователем добровольно:

- фамилия, имя, отчество;

- адрес электронной почты;

- номер телефона;

- иные данные, указанные пользователем в формах обратной связи.

3.2. Данные, собираемые автоматически:

- IP-адрес;

- данные о браузере и операционной системе;

- информация о файлах cookie;

- данные о времени и дате посещения Сайта;

- информация о страницах, посещённых пользователем.

4. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

4.1. Согласие пользователя на обработку персональных данных (при оставлении заявок, подписке на рассылку и т.п.).

4.2. Исполнение договора или действий по запросу пользователя для заключения договора.

4.3. Законные интересы Владельца сайта, в том числе обеспечение безопасности и улучшение работы Сайта.

5. Условия обработки и хранения персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности, справедливости, прозрачности, ограничения цели, минимизации данных, точности, ограничения хранения, конфиденциальности и безопасности.

5.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иное не установлено законодательством РФ.

5.3. Владелец сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Владелец сайта не передаёт персональные данные пользователей третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Персональные данные могут быть переданы:

- государственным органам по их законному требованию;

- партнёрам и подрядчикам Владельца сайта, которые оказывают услуги по поддержке и развитию Сайта (хостинг-провайдеры, сервисы аналитики и т.п.), при условии соблюдения ими конфиденциальности и требований законодательства о персональных данных.

7. Файлы cookie

7.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении Сайта.

7.2. Cookie используются для:

- обеспечения корректной работы Сайта;

- анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта;

- персонализации контента и рекламы (при наличии согласия пользователя).

7.3. Пользователь может управлять использованием файлов cookie через настройки своего браузера. Отключение cookie может привести к ограничению функциональности Сайта.

7.4. Продолжая использовать Сайт, пользователь выражает согласие на использование файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой. Пользователь имеет право отказаться от использования cookie, нажав кнопку «Не согласен” в уведомлении о cookie (при наличии такой функции).

8. Права пользователя

Пользователь имеет право:

8.1. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.2. Отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее письменное уведомление на адрес электронной почты Владельца сайта: frolovaem2@yandex.ru

8.3. Требовать предоставления информации об обработке своих персональных данных, включая категории данных, цели обработки, сроки хранения и перечень лиц, которым данные были переданы.

8.4. Подать жалобу в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в случае нарушения прав пользователя.

9. Изменения в Политике конфиденциальности

9.1. Владелец сайта оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в одностороннем порядке.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

9.3. Пользователю рекомендуется регулярно проверять актуальность Политики конфиденциальности.

10. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обратиться к Владельцу сайта:

- Электронная почта: frolovaem2@yandex.ru

- Почтовый адрес: г.Тольятти, ул.Юбилейная,25 офис 2

11. Заключительные положения

11.1. Использование Сайта означает согласие пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных.

11.2. В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен прекратить использование Сайта.

11.3. Настоящая Политика составлена на русском языке. В случае наличия перевода на другие языки приоритет имеет русскоязычная версия.

Дата вступления в силу: 16.01.2026г.